

# 【抜粋版】

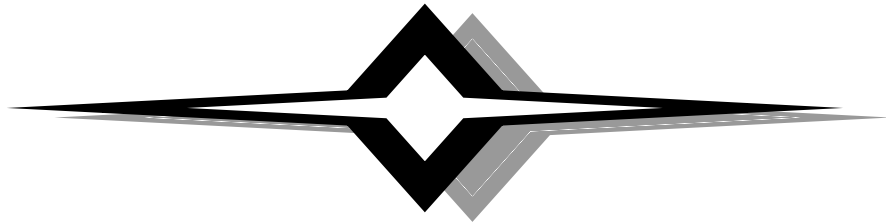


一級建築士

の



水野 が考える



～失敗しない業者選びのコツお教えします～



# はじめに

皆さんこんにちは。大阪市の株式会社ミズノライフクリエイトの水野雄之と申します。

この度は「正しい塗装工事をする前に読む本」をお手に取っていただき、誠にありがとうございます。

突然ですが、皆さんのご近所に次のような被害にあわれた方はいらっしゃいませんか？

「知らない人が急に家に訪ねてきて、しつこく塗装工事を勧められ、断りにくくて困っている・・・」

「最初の契約内容のほかに、次々と追加料金が発生し、多額の支払いを請求された・・・」

「何度も何度もしつこく契約書にサインをするよう強要された・・・」

このような話を聞くと、塗装工事業者はひどい、怪しい、胡散臭い・・・というイメージを持ってしまいますよね。

一時期の悪質リフォームが蔓延した時期に比べると、被害件数は少なくなったものの、依然として悪質リフォーム業者による被害はなくなってはいません。

悪質リフォーム業者がいる一方で、ほとんどの塗装業者さんやリフォーム会社さんは真面目に事業を営んでいます。適正な価格で適正な商品を提案し、工事も丁寧。

このような優良業者と出会うにはちょっとしたコツがあります。

外壁や屋根には耐用年数があり、ご自宅を最適な状態に維持するには必ずメンテナンスが必要です。ご自宅を守るためには塗装工事は避けては通れない工事なのです。また、塗装工事は数十万円から百万円以上かかる高額な工事です。よって皆さんには絶対に塗装工事で失敗をして欲しくない！そう強く思ったため、本書を執筆いたしました。

この本には、あなたが塗装工事をする際に、業者選びで失敗しないよう、予め知っておいた方がよい事をたくさん盛り込みました。

読み終えたときには、皆さんの塗装工事に対する不安は無くなり、良い業者と出会うことができるかと確信しています。

最後までお付き合いいただけますよう、よろしくお願い致します。

# 第1章 悪質リフォーム業者（訪問販売）が減らない現状

ニュースでも頻繁に報道されていますが、昨今の悪質リフォーム業者による被害は目に余るものがあります。時事通信によると、悪質リフォーム業者による被害は年間4万5000件以上で、被害総額は250億円にもなるといわれています。そのような悪質リフォーム業者の多くは訪問販売という形でお客さまの家のドアをノックして回ります。

「今ならこんな特典があります」「近くに来たので、モニター価格でお値段を安くしておきます」などと甘い言葉であなたに襲いかかってきます。いざ工事を始めてみると、契約内容に不明な点が多く、素人のような職人が勝手に工事を始める始末……

このような被害にあい弊社に相談に来るお客さまも少なくありません。このような悪質業者は何度も何度もあなたの家にやってきます。

しかし、その場合も断り続けることが大事です。「これ以上しつこいと警察を呼びますよ」

と伝えましょう。それでも訪ねてくる場合には、本当に警察を呼びましょう。

また、弊社にお問い合わせいただければ、悪質業者についての相談も承ります。

第1章では、悪質リフォーム業者から身を守る術についてお話いたします。中には信じられないような内容がたくさんあります。

この本を手にとってください。あなたが絶対に悪質業者に騙されることのないよう、悪質業者の様々な手口を知っておいて下さい。あなた自身の身を守るために、是非第1章から目を通してください。

## 悪質リフォーム業者の営業手法

悪質リフォーム業者は依頼もしていないのに、何度も何度も訪問してきます。話を聞くと、「壁の状態が悪い」とか「今すぐやらないと家が傷みますよ」といった営業手法でああなたの恐怖心をあおります。頼んでもいないのに安くすると言ったり、こちらが拒否しているにも関わらずなかなか帰らなかったり、ムリヤリ契約書にサインさせようとしたりします。特に狙われやすいのはお年寄りが単身で住んでいるお宅で、頼んでもいないのに見積書を作ってきて勝手に契約を進めるということもあります。また、ひどい例になると、屋根に登ってわざと瓦を割るという話も聞きます。

また、メーカーの名前を名乗って訪問してくる業者も要注意です。こちらから依頼をしない限りメーカーはいきなり訪問はしません。よって、その際はメーカーに直接問い合わせ、確認を取ることも重要です。

右記のようなことを言う業者があなただのご自宅を訪れたら、決して相手にしないことをおすすめします。

## ②初期提示金額より大幅な値引きをしてくる業者

数年前の悪質リフォーム業者の主な営業手法は、無知な消費者に付け込み相場より高く商品を販売することでした。

しかし、最近の悪質リフォーム業者は、世間一般の相場より低価格で販売し、その後いなくなってしまうケースが多くなってきています。

その背景として、悪質リフォーム業者の手口を報道するニュースが増えた影響で、悪質業者が活動しにくい状態となってきたことがあげられます。その結果、価格でお求め安さを訴求し売り抜けていく手法が多くなっていきます。

しかし、世の中には相場というものがあり、常識以上に値引きをすると、価格を安くした分だけ手抜き工事が発生する可能性が高くなります。手抜き工事が行われやすい作業工程は、大きくは次の2点です。

### 1 必須作業工程を省く

### 2 塗装（塗料）の質を落とす

# 第3章 優良な塗装業者の特徴

第2章では塗装工事の情報収集の仕方をお伝えしてきました。第3章では、優良塗装業者の選び方をお教えます。ここでお伝えする内容を満たしている業者さんであれば、安心して塗装工事を任せることができます。また、記載内容は数多くの優良塗装業者を見てきた中からルール化されたものです。訪問販売や悪質リフォーム業者にはできない内容です。

## ① 自社ホームページで施工事例やお客さまの声の項目が充実している業者

第2章でも少しお話ししましたが、自社ホームページで施工事例とお客さまの声が充実している業者は実績が豊富で多くのお客さまから支持されている証拠です。

施工事例を見ることで、その塗装業者が過去にどのような工事を行ってきたかわかります。また、しっかりと工事前と工事後の写真を撮るような体制を整えている業者は、お客さまに対して実績を正直に提示していく意識を持っているといえます。

（実際の施工写真やお客さまとの実話を自社ホームページに載せている業者はお客さま



# 第4章 優良施工業者との上手な付き合い方

## ①塗料選びを業者任せにしない

塗料を選ぶ際にはあなたが自分で決めましょう。特に「一番良いものを使いますのでご安心下さい」といった甘いセリフには注意が必要です。何度も申し上げている通り、口約束をしないことが大前提です。塗料を決める際にも、契約書に塗料のメーカー名と名前が記入されているかに注意しましょう。また、契約書に書いてある塗料と実際使用している塗料が違うこともあるので、きちんと確認しましょう。その際は、塗装している時に塗料缶を確認すると良いでしょう。仮にその時にあなたの知らない塗料であったとしても、後でメーカーに確認して調べることができるのでメモしておきましょう。

左図はリフォーム産業新聞社発行の主な塗料の性能表になります。安価な油性塗料から高価なフッ素塗料まで、主に使用する塗料は概ねこの種類ですので、覚えておくことが大切です。

## あとがき

「正しい塗装工事をする前に読む本」を最後までお読みいただき、ありがとうございました。

塗装工事をする上で、良い業者か悪い業者か判断するのも、施工業者を決めるのも、私たちではなく施主であるあなたです。

この小冊子をお読みいただいたあなたは正しい塗装工事をする上で十分な知識をお持ちになれたと思います。また、悪質リフォームの被害にあわないためのコツも手にいれたことでしょう。

大丈夫、きっと素晴らしい業者に出会えるはずですよ。

もっと詳しく話を聞きたい、もっと専門的な話を聞きたいという方がいらっしゃいましたら、弊社でもご相談を受けます。皆さんが心から満足できる塗装工事をしていただけることを願っております。

正しい塗装工事をする前に読む本

発行：二〇一一年三月三日

株式会社 ミズノライフクリエイト

役職 代表取締役

名前 水野 雄之

住所 大阪府大阪市平野区平野本町4-16-29

TEL 0120-82-4944

HP <http://www.r-mizuno.co.jp/>





#### 資格

- 一級建築士
- 宅地建物取引主任
- 一級施工管理建築士
- 増改築相談委員
- 住宅ローンアドバイザー

新築してから、はじめてのリフォームが外壁塗装といわれています。

できることなら、やらなくて済ませたい。しかし、避けてとおりたいが避けられない。

少し読んでいただければ、簡単にどなたでも、ご理解できます。

きっとかしこい消費者になれます。

いい業者に出会うためには、さほど難しくは、ありません。

きっとお役に立ちます。

一級建築士 水野雄之

資料請求・外壁塗装の教科書・  
その他資料もありますので  
詳しくはお問い合わせください

## もしもし何でも相談ダイヤル

料金

塗装工事の  
目安価格等

サービス

アフターは？  
実績は？

内容

どうやって  
工事をすすめて  
いくの？

その他

お気軽に  
ご連絡下さい

TEL 06 (6791) 1037 水野まで

株式会社ミズノライフクリエイト